

KES, gevestigd aan Nico Andriessenstraat 115, 2033 ZP Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Wouter van Kesteren, info@kesmusic.nl, 0642129315

Wouter van Kesteren is de Functionaris Gegevensbescherming van KES. Hij is te bereiken via info@kesmusic.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

KES verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@kesmusic.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

KES verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Het afhandelen van jouw betaling
- KES verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

KES neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van KES) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

KES bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Nieuwsbrief hardlooptmix:

Persoonsgegevens, e-mailadres en andere opgeslagen gegevens worden tot 3 jaar na de laatste hardlooptmix bewaard. Indien 3 jaar lang geen nieuwe hardlooptmix is uitgekomen, wordt geacht dat er geen nieuwe hardlooptmix komt en wordt de gehele lijst (inclusief ontvangstgeschiedenis) verwijderd.

Ontvangers van de nieuwsbrief krijgen bij elke e-mail de mogelijkheid om zich uit te schrijven voor de nieuwsbrief. Het verzoek tot verwijderen van gegevens kan ook per e-mail naar info@kesmusic.nl, waarna de gegevens binnen 2 weken verwijderd worden.

Nieuwsbrief zakelijk:

Persoonsgegevens, e-mailadres en andere opgeslagen gegevens worden tot 3 jaar na de laatste nieuwsbrief - waarvoor zij zich hebben ingeschreven - bewaard. Indien 3 jaar lang geen nieuwsbrief is verzonden, wordt geacht dat er geen nieuwe nieuwsbrief komt en wordt de gehele lijst (inclusief ontvangstgeschiedenis) verwijderd.

Ontvangers van de nieuwsbrief krijgen bij elke e-mail de mogelijkheid om zich uit te schrijven voor de nieuwsbrief. Het verzoek tot verwijderen van gegevens kan ook per e-mail naar info@kesmusic.nl, waarna de gegevens binnen 2 weken verwijderd worden.

Gegevens klanten en potentiële klanten:

Persoons-, bedrijfsgegevens en andere gegevens behorend bij uitgevoerde opdrachten worden 10 jaar lang bewaard. Gegevens behorend bij een offerte aanvraag worden 6 jaar bewaard. Deze termijnen gelden na de laatste uitgebrachte offerte of uitgevoerde opdracht voor de betreffende persoon of het bedrijf.

Delen van persoonsgegevens met derden

KES verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. KES blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

KES maakt gebruik van de volgende bewerkers om de dienstverlening goed uit te kunnen voeren:

- Beheer en verzenden nieuwsbrieven: Mailchimp.com
- Uitbrengen offertes en klantbeheer: Perfectviewcrm.nl
- Administratie en verzenden facturen: Acumulus van Siel.nl
- Backup bestanden: Dropbox.com

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

KES gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door KES en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@kesmusic.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter

bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

KES wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

KES neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@kesmusic.nl